



UMOWA
O OPIEKĘ OKOŁOPORODOWĄ I PORODOWĄ
W CENTRUM NARODZIN MAMMA

W dniu roku, w Szczecinie pomiędzy:

Panią

zamieszkałą w

legitymującą się

numer PESEL , zwaną w dalszej części Umowy **Pacjentką**,
a **Centrum Narodzin MAMMA Sp. z o.o.**, z siedzibą w Szczecinie, ul. Sowia 38, zarejestrowaną
w rejestrze przedsiębiorców pod numerem **KRS 0000452306**, REGON 321344410, NIP 9552346221,

którą reprezentuje: **Elwira Berezowska, Zbigniew Berezowski**

zwaną dalej **Centrum Narodzin**

została zawarta umowa następującej treści:

§1

[zakres usług]

1. Przedmiotem Umowy jest poród – rozwiązanie ciąży fizjologicznej w siedzibie Centrum Narodzin oraz świadczenia towarzyszące, określone w wybranym przez Pacjentkę pakiecie porodowym:
 - Pakiet STANDARD
 - Pakiet STANDARD PLUS
 - Pakiet PREMIUM
 - Pakiet PREMIUM PLUSOpis świadczeń składających się na dany pakiet opisuje **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Pacjentka ma prawo do porodu w obecności osoby najbliższej (poród rodzinny) bez obowiązku zapłaty z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
3. W przypadku, gdy względy medyczne uniemożliwiają udział w porodzie osoby, o której mowa w ust. 2, Centrum Narodzin zwolnione jest z realizacji prawa Pacjentki opisanego w ust. 2.
4. Centrum Narodzin zapewnia przed porodem Pacjentce gwarantowaną rezerwację miejsca w sali poporodowej w okresie wskazanym w pakiecie, a po porodzie gwarantuje Pacjentce i jej Dziecku pobyt w okresie wczesnego połogu do końca 2. doby liczonej od chwili urodzenia Dziecka.
5. Pobyt Pacjentki po porodzie w siedzibie Centrum Narodzin po upływie terminu wskazanego w ust. 4 jest możliwy, jednakże pod warunkiem uiszczenia dodatkowych kosztów związanych z usługami medycznymi i niemedycznymi wykonywanymi w trakcie pobytu, według cennika obowiązującego w chwili zawarcia umowy, który znajduje się w **załączniku nr 2** do niniejszej umowy.

§2

[bezpieczeństwo i ubezpieczenie]

1. Centrum Narodzin oświadcza, że posiada odpowiednio przeszkolony oraz wykwalifikowany personel medyczny z uprawnieniami zawodowymi do wykonywania świadczeń objętych przedmiotem Umowy.
2. Centrum Narodzin oświadcza, iż dysponuje w pełni sprawnym i dopuszczonym do użytkowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami sprzętem medycznym, niezbędnym do prawidłowej realizacji świadczeń zdrowotnych w zakresie objętym niniejszą umową.
3. Centrum Narodzin ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone Pacjentce i jej Dziecku, jeżeli są one następstwem jego działania lub zaniechania.
4. Centrum Narodzin oświadcza, że dysponuje ważną umową ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie określonym ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 1638).

§3

[najwyższa staranność; obowiązki Centrum Narodzin]

1. Centrum Narodzin zobowiązuje się do świadczenia objętych niniejszą Umową usług zgodnie z zasadami wiedzy medycznej, z najwyższą starannością, a także zobowiązuje się do przestrzegania praw pacjenta.
2. Centrum Narodzin jest zobowiązane do udzielania Pacjentce lub wskazanej przez nią osobie pełnej informacji o stanie zdrowia Pacjentki i Dziecka oraz podejmowanych działaniach medycznych.
3. Centrum Narodzin zobowiązane jest ponadto do:
 - a. prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - b. zachowania w tajemnicy wszystkich okoliczności i danych, pozyskanych w związku lub podczas wykonywania umowy,
 - c. dbania o poszanowanie godności i dobrego imienia Pacjentki.

§4

[data porodu]

Planowana data porodu przypada na dzień

§5

[zobowiązania Pacjentki]

1. Pacjentka zobowiązuje się do przybycia do siedziby Centrum Narodzin celem porodu w wyznaczonym przez lekarza Centrum Narodzin terminie.
2. Pacjentka zobowiązana jest do utrzymywania stałego kontaktu z Centrum Narodzin wynikającego z zaleceń lekarskich (plan wizyt), a nadto do telefonicznego uprzedzenia o przyjeździe do porodu lub na konsultacje.
3. Pacjentka zobowiązana jest do ścisłego współdziałania z personelem medycznym Centrum Narodzin, w tym w szczególności do poinformowania Centrum Narodzin o stanie swojego zdrowia, wszelkich dolegliwościach, przebytych lub posiadanych chorobach, przebiegu poprzednich ciąż i porodów, a także przebiegu obecnej ciąży, a na żądanie personelu Centrum Narodzin do przedstawienia w terminie przez niego wskazanym wszelkiej posiadanej w tym zakresie dokumentacji medycznej.
4. Brak współdziałania, o którym mowa w ust. 3 przede wszystkim może w znaczący sposób wpłynąć na jakość i efektywność realizowanej opieki udzielanej przez Centrum Narodzin, oraz umożliwia wypowiedzenie przez Centrum Narodzin niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Pacjentki. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia zawarte w § 7 ust. 2 niniejszej umowy.
5. W przypadku, gdy akcja porodowa nie rozpocznie się samoistnie do końca 41. tygodnia ciąży, Pacjentka zobowiązana jest do stawienia się Centrum Narodzin w ostatnim dniu tego terminu - do godziny 15:00, po uprzednim kontakcie telefonicznym.
6. Pacjentka oświadcza, iż została poinformowana o tym, że w przypadku porodu fizjologicznego (siłami natury) metoda rozwiązywania ciąży może zmienić się w trakcie porodu, jeżeli przemawiają za tym względy medyczne. Przykładem okoliczności opisanych powyżej, uzasadniających zastosowanie zabiegu cesarskiego cięcia, próżnościagu położniczego lub kleszczy są w szczególności:
 - a. objawy zagrożenia życia matki (np. krwotok śródporodowy, skok ciśnienia, utrata przytomności, ewakuacja krwiaka kanału rodnego),
 - b. objawy zagrożenia życia Dziecka (np. zaburzenia tętna płodu, przedwczesne odklejenie łożyska, wypadnięcie pępowiny),

- c. inne stany zagrożenia życia matki i płodu uzasadniające zmianę metody rozwiązania ciąży, podlegające indywidualnej ocenie personelu medycznego.
7. Pacjentka oświadcza i potwierdza, że do umowy załączone są: *Regulamin Organizacyjny Szpitala - Centrum Narodzin* – jako załącznik nr 3 oraz *Regulamin odwiedzin przez bliskie osoby*, który stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§6

[wynagrodzenie]

1. Tytułem wynagrodzenia za realizację świadczeń porodowych i okołoporodowych Pacjentka zobowiązuje się do zapłaty Centrum Narodzin wynagrodzenia w wysokości słownie:
2. Zaliczkę w wysokości 30% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Pacjentka zobowiązana jest uiścić w terminie 3 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy. Pozostała część wynagrodzenia płatna będzie w terminie 3 dni od dnia odbycia wizyty kwalifikacyjnej przeprowadzanej w 36. tygodniu ciąży.
3. W przypadku, gdy niniejsza umowa jest zawierana po rozpoczęciu 36. tygodnia ciąży, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 (w pełnej wysokości), Pacjentka uiszcza w terminie 3 dni od daty zawarcia niniejszej umowy.
4. Strony ustalają, że kwota zaliczki jest przeznaczona na pokrycie kosztów związanych z prowadzeniem świadczeń medycznych i niemedykowych określonych w danym pakiecie, w tym na ustalenie planu porodu z położną oraz rezerwację miejsca w sali poporodowej.
5. Jeśli po podpisaniu niniejszej umowy, po rozpoczęciu 38. tygodnia ciąży nie dojdzie do porodu w Centrum Narodzin, z innych przyczyn niż leżące po stronie Centrum Narodzin, Pacjentka otrzyma zwrot wpłaconego wynagrodzenia tylko w kwocie przekraczającej wartość zaliczki.
6. Strony ustalają, że płatność nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy **mBank o. Korporacyjny Szczecin 55-1140-1137-0000-4532-4700-1001** tytułem „Imię i nazwisko Pacjentki, rodzaj pakietu” lub gotówką/kartą płatniczą w kasie Centrum Narodzin.
7. W terminie 7 dni od daty dokonania przez Pacjentkę zapłaty, Centrum Narodzin wystawi dokument księgowy obejmujący wartość uiszczonej należności.
8. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku Centrum Narodzin.
9. W przypadku braku wpłaty należności w terminie, o którym mowa w ust. 2 i ust. 3, Centrum Narodzin uprawnione jest do odstąpienia od umowy oraz żądania zapłaty przez Pacjentkę kosztów poniesionych w związku z gotowością Centrum Narodzin do świadczeń medycznych. Mając na uwadze interes Pacjentki oraz minimalizację kosztów przypisanych do Pacjentki, Centrum Narodzin poinformuje Pacjentkę odrębnym pismem zawierającym szczegółowe wyliczenie ponoszonych kosztów.

§7

[obowiązki umowy]

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia podpisania umowy do dnia porodu, przy czym pierwsze świadczenia medyczne objęte umową, Centrum Narodzin wykona po odbyciu obowiązkowej wizyty kwalifikacyjnej począwszy od pierwszego dnia po rozpoczęciu 38. tygodnia ciąży. Świadczenia medyczne po zawarciu umowy a przed terminem wyżej wskazanym są realizowane w oparciu o indywidualne uzgodnienia stron i nie wchodzą w zakres niniejszej umowy.
2. Strony zgodnie dopuszczają możliwość wypowiedzenia Umowy przed rozpoczęciem porodu, z ważnych powodów, za 3 dniowym okresem wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia Umowy:

**UMOWA
O OPIEKĘ OKOŁOPORODOWĄ I PORODOWĄ
W CENTRUM NARODZIN MAMMA**

- a. przed rozpoczęciem 38. tygodnia ciąży, wpłacone wynagrodzenie, w tym zaliczka podlegają zwrotowi w całości, w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia Umowy;
 - b. po rozpoczęciu 38. tygodnia ciąży, ale przed rozpoczęciem akcji porodowej, Centrum Narodzin uprawnione jest do zatrzymania zaliczki, o której mowa w § 6 ust. 2 i dokonania potrącenia należności na pokrycie kosztów zapewnienia gotowości do udzielania świadczeń medycznych i niemedycechnych przez Centrum Narodzin, w tym ustalenia planu porodowego, rezerwacji miejsca na sali poporodowej zgodnie z pakietem porodowym, kosztów dyżurującego personelu medycznego, zakupu leków i środków medycznych;
 - c. po rozpoczęciu akcji porodowej, Centrum Narodzin nie jest zobowiązane do zwrotu uiszczzonego przez Pacjentkę wynagrodzenia.
3. Koszty zapewnienia gotowości do udzielania świadczeń medycznych i niemedycechnych przez Centrum Narodzin, o których mowa w ust. 2 lit. b na dzień zawarcia umowy kształtują się na poziomie 350 zł (trzysta pięćdziesiąt złotych) brutto/dzień/pacjentka.
 4. Niezgłoszenie się Pacjentki w terminie i miejscu, o którym mowa w § 4 Umowy, jak i stawienie się na umówiony termin w stanie uniemożliwiającym jego wykonanie, jeżeli stan ten został wywołany zawinionym zachowaniem się Pacjentki, sprzecznym z zaleceniami lekarskimi uprawnia Centrum Narodzin do wypowiedzenia niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Centrum Narodzin nie jest zobowiązane do zwrotu uiszczzonego przez Pacjentkę wynagrodzenia.
 5. Centrum Narodzin uprawnione jest do wypowiedzenia niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, także w sytuacji, gdy z informacji uzyskanych od Pacjentki wynika, iż oczekiwania Pacjentki co do sposobu lub zakresu wykonania przez lekarzy Centrum Narodzin przedmiotu Umowy zagrażają lub mogą zagrazić życiu lub zdrowiu Pacjentki lub Dziecka.
 6. Pacjentka oświadcza, że znane są jej zasady związane zarówno z wypowiedzaniem niniejszej umowy, zwrotem uiszczzonego wynagrodzenia, jak i ponoszeniem kosztów związanych gotowością Centrum Narodzin do świadczenia usług zdrowotnych.

§8

[dane osobowe]

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U z 2016 r., poz. 922) w celu prawidłowego wykonania przez Centrum Narodzin obowiązków, Pacjentka upoważnia i jednocześnie powierza Centrum Narodzin przetwarzanie danych osobowych Pacjentki i jej Dziecka, w tym w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie niniejszej Umowy.

§9

[postanowienia końcowe]

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy polskiego prawa.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

PODPISY STRON

PACJENTKA

CENTRUM NARODZIN

Załącznik nr 1 do umowy

Zakres usługi „PORÓD – PAKIET STANDARD”

[wynagrodzenie o wartości: 5000 PLN]

1. Opracowanie z położną planu porodu;
2. Rezerwacja pobytu w sali poporodowej w okresie +/- 14 dni przed planowanym dniem porodu;
3. Poród drogami natury lub przez cięcie cesarskie;
4. Podczas porodu indywidualna opieka położnej oraz lekarzy: ginekologa-położnika, pediatry-neonatologa i anestezjologa;
5. Znieczulenie zewnątrzoponowe na życzenie Pacjentki;
6. Kompleksowa, całodobowa opieka medyczna po porodzie dla mamy i dziecka (2 doby**);
7. Pobyt mamy i dziecka po porodzie w pokoju 2-osobowym;
8. Pełne wyżywienie (bogate menu opracowane przez dietetyka);
9. Konsultacja laktacyjna w oddziale;
10. Badania przesiewowe noworodka.

Zakres usługi „PORÓD – PAKIET PREMIUM”

[wynagrodzenie o wartości: 7500 PLN]

1. Opracowanie z położną planu porodu;
2. Rezerwacja pobytu w sali poporodowej w okresie +/- 14 dni przed planowanym dniem porodu;
3. Poród drogami natury lub przez cięcie cesarskie;
4. Podczas porodu indywidualna opieka położnej oraz lekarzy: ginekologa-położnika, pediatry-neonatologa i anestezjologa;
5. Znieczulenie zewnątrzoponowe na życzenie Pacjentki;
6. Poród w wodzie na życzenie pacjentki;
7. Kompleksowa, całodobowa opieka medyczna po porodzie dla mamy i dziecka (2 doby**);
8. Pobyt mamy i dziecka po porodzie w pokoju 1-osobowym;
9. Pełne wyżywienie (bogate menu opracowane przez dietetyka);
10. Konsultacja laktacyjna w oddziale;
11. Badania przesiewowe noworodka.

Zakres usługi „PORÓD – PAKIET STANDARD PLUS”

[wynagrodzenie o wartości: 5900 PLN]

1. Ambulatoryjna opieka położnicza od 37 tyg. ciąży*;
2. Opracowanie z położną planu porodu;
3. Rezerwacja pobytu w sali poporodowej w okresie +/- 14 dni przed planowanym dniem porodu;
4. Poród drogami natury lub przez cięcie cesarskie;
5. Podczas porodu indywidualna opieka położnej oraz lekarzy: ginekologa-położnika, pediatry-neonatologa i anestezjologa;
6. Znieczulenie zewnątrzoponowe na życzenie Pacjentki;
7. Kompleksowa, całodobowa opieka medyczna po porodzie dla mamy i dziecka (2 doby**);
8. Pobyt mamy i dziecka po porodzie w pokoju 2-osobowym;
9. Pełne wyżywienie (bogate menu opracowane przez dietetyka);
10. Konsultacja laktacyjna w oddziale;
11. Badania przesiewowe noworodka;
12. Wizyta kontrolna u położnej w 1. tygodniu po porodzie;
13. Wizyta kontrolna u neonatologa w 1. tygodniu życia dziecka;
14. Wizyta kontrolna u ginekologa 4-6 tyg. po porodzie.

Zakres usługi „PORÓD – PAKIET PREMIUM PLUS”

[wynagrodzenie o wartości: 8400 PLN]

1. Ambulatoryjna opieka położnicza od 37 tyg. ciąży*;
2. Opracowanie z położną planu porodu;
3. Rezerwacja pobytu w sali poporodowej w okresie +/- 14 dni przed planowanym dniem porodu;
4. Poród drogami natury lub przez cięcie cesarskie;
5. Podczas porodu indywidualna opieka położnej oraz lekarzy: ginekologa-położnika, pediatry-neonatologa i anestezjologa;
6. Znieczulenie zewnątrzoponowe na życzenie Pacjentki;
7. Poród w wodzie na życzenie pacjentki;
8. Kompleksowa, całodobowa opieka medyczna po porodzie dla mamy i dziecka (2 doby**);
9. Pobyt mamy i dziecka po porodzie w pokoju 1-osobowym;
10. Pełne wyżywienie (bogate menu opracowane przez dietetyka);
11. Konsultacja laktacyjna w oddziale;
12. Badania przesiewowe noworodka;
13. Wizyta kontrolna u położnej w 1. tygodniu po porodzie;
14. Wizyta kontrolna u neonatologa w 1. tygodniu życia dziecka;
15. Wizyta kontrolna u ginekologa 4-6 tyg. po porodzie.

* Ambulatoryjna opieka położnicza od 37 tyg. ciąży oznacza, że wszystkie badania KTG i USG oraz konsultacje lekarskie (zarówno rutynowe, jak i nagłe) w Poradni Położniczo-Ginekologicznej CN MAMMA wchodzi w skład pakietu porodowego

** Standardowo pobyt w Szpitalu MAMMA trwa 48h od momentu narodzin dziecka (zarówno po porodzie fizjologicznym, jak i po cięciu cesarskim), jednakże w przypadku wystąpienia wskazań medycznych do przedłużenia pobytu matki lub dziecka, nie wiąże się to z dodatkowymi kosztami.



UMOWA
O OPIEKĘ OKOŁOPORODOWĄ I PORODOWĄ
W CENTRUM NARODZIN MAMMA

Załącznik nr 2 do umowy

Cennik usług dodatkowych, płatnych w zależności od wybranego pakietu porodowego.

PRZED PORODEM

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Obowiązkowa wizyta kontrolna w terminie porodu | bezpłatna |
| 2. Kardiotokografia (KTG) | 50 PLN / bezpłatne |
| 3. Badanie położnicze + KTG | 100 PLN / bezpłatne |
| 4. Badanie położnicze z USG + KTG | 200 PLN / bezpłatne |

Badania laboratoryjne płatne zgodnie z cennikiem dostępnym w recepcji Centrum Narodzin MAMMA.

PORÓD / PO PORODZIE

- | | |
|---|--------------|
| 1. Szczepienie przeciwko WZW B (<i>Hepavax 10 / EngerixB 10</i>) | 50 / 100 PLN |
| 2. Szczepienie przeciwko gruźlicy (<i>BCG</i>) | 100 PLN |
| 3. Podanie żelu przeciw zrostom <i>Hyalobarrier Gel</i> | 660 PLN |
| 4. Podanie immunoglobuliny <i>GAMMA anty-D 150</i> (po porodzie drogami natury) | 300 PLN |
| 5. Podanie immunoglobuliny <i>GAMMA anty-D 300</i> (po cięciu cesarskim) | 500 PLN |
| 6. Podanie immunoglobuliny <i>GAMMA anty-HBS 200</i> | 450 PLN |
| 7. Podcięcie wędzidełka u noworodka | 100 PLN |
| 8. Diagnostyka matczyno-płodowego konfliktu serologicznego | 350 PLN |
| 9. Przetoczenie jednej jednostki krwi | 350 PLN |
| 10. Dodatkowa doba pobytu w szpitalu (na życzenie pacjentki) | 1000 PLN |
| 11. Wybrany lekarz do planowego cięcia cesarskiego | 1000 PLN |
| 12. Doba pobytowa osoby towarzyszącej (możliwe w pakietach PREMIUM i PREMIUM+) | 350 PLN |

Aksesoria laktacyjne płatne zgodnie z cennikiem dostępnym w recepcji Centrum Narodzin MAMMA.

PORADNIE

- | | |
|---|---------------------|
| 1. Wizyta kontrolna u neonatologa w 1. tygodniu życia dziecka | 100 PLN / bezpłatne |
| 2. Wizyta kontrolna u położnej w 1. tygodniu po porodzie | 30 PLN / bezpłatne |
| 3. Wizyta kontrolna u ginekologa 4-6 tyg. po porodzie | 150 PLN / bezpłatne |
| 4. Przeskórny pomiar bilirubiny /bez wizyty/ | 30 PLN |
| 5. Konsultacja laktacyjna | 100 PLN |
| 6. Konsultacja ortopedy z USG bioderek | 150 PLN |
| 7. Konsultacja neurologa dziecięcego | 150 PLN |



UMOWA
O OPIEKĘ OKOŁOPORODOWĄ I PORODOWĄ
W CENTRUM NARODZIN MAMMA

Załącznik nr 3 do umowy

REGULAMIN ORGANIZACYJNY SZPITALA MAMMA

1. W trakcie porodu lub operacji Pacjentce może towarzyszyć **jedna najbliższa osoba wskazana w planie porodu**. Osoba towarzysząca proszona jest o zabranie do porodu czystego ubrania i zmiennego obuwia. W przypadku jego braku możliwość przebywania w oddziale szpitalnym i uczestnictwa w porodzie może być ograniczona.
2. Na sali porodowej obowiązuje zakaz korzystania z telefonów komórkowych. Fotografowanie jest możliwe, jednakże pod warunkiem uszanowania dóbr osobistych i wizerunku personelu CN MAMMA.
3. Przebieg cesarskiego cięcia osoba towarzysząca może obserwować przez okno drzwi sali operacyjnej. Nie ma możliwości przebywania osoby towarzyszącej na sali operacyjnej.
4. Osoba towarzysząca zgłoszona w planie porodu, może przebywać w oddziale szpitalnym w godzinach **11:00 - 18:30**. Poza tymi godzinami, osoba ta może przebywać w oddziale przez cały okres porodu oraz przez dwie pierwsze godziny od narodzin dziecka.
W przypadku pakietu PREMIUM i PREMIUM+ osoba towarzysząca, po wcześniejszym zgłoszeniu takiego faktu położnej dyżurnej i uregulowaniu płatności w Kasie, może skorzystać z możliwości noclegu w Centrum Narodzin (w miarę możliwości Oddziału).
5. Lekarz dyżurny informacji medycznych udziela w godzinach 9:00 - 11:00 oraz 18:00 - 19:00. Położna dyżurna przez całą dobę udziela informacji pielęgnacyjnych oraz dotyczących karmienia dziecka. Informacje te są udzielane jedynie Pacjentce i/lub osobie przez nią upoważnionej.
6. Ze względów bezpieczeństwa na terenie Szpitala obowiązuje **zakaz noszenia noworodków na rękach**. Dzieci poza salą pobytową mogą przebywać wyłącznie w łóżeczkach.
7. Godziny serwowania posiłków: Śniadanie 08:00 - 08:30; Obiad 13:30 - 14:00; Kolacja 18:00 - 18:30.
8. W Centrum Narodzin MAMMA obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania posiłków „z zewnątrz”, zarówno przez Pacjentki, jak i osoby towarzyszące.
9. Podczas pobytu mamy i dziecka w oddziale szpitalnym do pielęgnacji dziecka należy używać tylko preparatów udostępnionych przez CN MAMMA. Podobnie w przypadku konieczności podawania mleka modyfikowanego.
10. Na terenie Centrum Narodzin MAMMA (tj. budynek oraz cały otaczający go teren wydzielony ogrodzeniem) obowiązuje bezwzględny, całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania alkoholu.
11. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 - 7:00 i w tych godzinach drzwi wejściowe oraz brama wjazdowa do Centrum Narodzin MAMMA są zamknięte.
12. Wypisy Pacjentek i ich dzieci odbywają się codziennie w godzinach 8:00 - 22:00.
13. Doba pobytowa Pacjentek, których poród odbył się po godzinie 22:00, jest bezpłatnie przedłużana do godziny 8:00 następnego dnia i o tej godzinie następuje wypis ze Szpitala.
14. Zapłata należności za świadczenia wykraczające poza zakres pakietu porodowego następuje najpóźniej w momencie wypisu ze Szpitala gotówką lub kartą płatniczą w kasie CN MAMMA czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 oraz w weekendy w godzinach 12:00 - 14:00.
15. Rejestracja dziecka w Urzędzie Miasta możliwa jest **najwcześniej 5 dni po narodzinach dziecka**.
16. Pacjentka, której nie życzy sobie odwiedzin powinna poinformować o tym położną dyżurną.
17. Regulamin odwiedzin przez bliskie osoby stanowi osobny Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.



UMOWA
O OPIEKĘ OKOŁOPORODOWĄ I PORODOWĄ
W CENTRUM NARODZIN MAMMA

Załącznik nr 4 do umowy

REGULAMIN ODWIEDZIN W SZPITALU MAMMA

1. Osoby bliskie mogą odwiedzać Pacjentkę w Szpitalu, przy czym ich obecność nie może zakłócać działalności Szpitala, jak również prywatności innych Pacjentek przebywających w Szpitalu.
2. **W trakcie porodu nie ma odwiedzin** - uczestniczyć w nim może tylko jedna najbliższa osoba wskazana przez Pacjentkę w planie porodu.
Odwiedziny pozostałych gości mogą się odbywać najwcześniej **6 godzin** po porodzie fizjologicznym oraz **24 godziny** po porodzie operacyjnym.
3. Odwiedziny osób bliskich mogą odbywać się w godzinach **11:00 – 13:00** oraz **16:30 – 18:30**.
4. Z uwagi na wielkość pokoi, Pacjentkę mogą odwiedzać maksymalnie dwie osoby jednocześnie.
5. W trosce o komfort i bezpieczeństwo mamy i dziecka odwiedziny bliskich nie powinny przekraczać 30 minut.
6. Ze względów epidemiologicznych **dzieci do lat 12** mogą odwiedzać Pacjentkę wyłącznie w holu głównym Centrum Narodzin MAMMA po uprzednim uzgodnieniu terminu z personelem Szpitala.
7. Każdą osobę wchodzącą na Oddział prosimy o pozostawienie okrycia wierzchniego w szatni, umycie rąk w łazience w holu głównym oraz o założenie obuwia ochronnego dostępnego w recepcji.
8. Zabrania się Odwiedzającym: dostarczania Pacjentkom jedzenia i picia, leków, wprowadzania i przynoszenia zwierząt.
9. W odwiedzinach nie mogą uczestniczyć osoby z objawami infekcji, a także osoby będące pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
10. Odwiedzający winni zachować spokój i być uprzejmi dla Pacjentek, innych Odwiedzających oraz personelu Szpitala.
11. Ze względów sanitarno-epidemiologicznych osoby Odwiedzające prosimy o niesiadanie na łóżku Pacjentki oraz na łóżkach sąsiednich, a także o niekorzystanie z toalet w pokojach Pacjentek.
12. Osoby Odwiedzające proszone są o opuszczenie pokoju na czas obchodu lekarskiego i pielęgnarskiego oraz wykonywania procedur leczniczo-pielęgnacyjnych.
13. **W pokojach dwuosobowych** osobom odwiedzającym zalecamy korzystanie z ogólnodostępnej części wypoczynkowej znajdującej się na korytarzu, aby nie zakłócać komfortu drugiej Pacjentki. **W pokojach jednoosobowych**, w godzinach dedykowanych odwiedzinom Pacjentka ma możliwość swobodnego kontaktu z bliskimi bezpośrednio w pokoju.
14. Z przyczyn medycznych i/lub epidemiologicznych lekarz może zakazać lub ograniczyć liczbę odwiedzin. W takich przypadkach prosimy o wyrozumiałość.
15. Informacji medycznych personel udziela wyłącznie Pacjentce i osobie upoważnionej przez Pacjentkę.
16. Personel Szpitala ma prawo zwracać uwagę Odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet prosić o opuszczenie oddziału. W przypadkach rażącego naruszenia regulaminu o pomoc może być proszona ochrona lub wzywana Policja.
17. Na terenie Centrum Narodzin MAMMA (tj. budynek oraz cały otaczający go teren wydzielony ogrodzeniem) obowiązuje **bezwzględny, całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania alkoholu**.

Podstawa Prawna:
Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
Data zatwierdzenia: 25.04.2017r.